

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月11日

事業所名 平谷こども発達クリニック円山事業所 はぐく保護者等数(児童数)78人 回収数54件 割合 69.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51	3	0	0	車いすの子が多いと少し狭いかなって思っています。	配置を工夫する。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	49	5	0	0	学習面で、今まで確認していただいているのかな、と思うところはありました。	今後、気をつけて確認する。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48	6	0	0	大きな車いすの子だと少々狭いような気がします	配置を工夫する。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	48	4	2	0	フットサル合宿、トーナメント大会などで目標、交流など工夫されています。	更新時期に個別面談を実施
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	46	6	2	0	いろいろな体験をさせていただき感謝しています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	29	10	3	普通学校の支援級の子どもも来られているので交流はある。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	5	0	0	定期面談やクラブ活動後に様子を教えてください。今年から負担額が変わったことの説明がほしかった。	随時、説明するよう考慮したい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	10	3	0	定期面談やクラブ活動後に様子を教えてください。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	14	3	0	勉強の取り組み方についてアドバイスいただきたいです。	随時相談希望を把握
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	23	21	1	子どもが仲良くしている親御さんと私も仲良くしたいし、他の方の子育ての仕方も聞いてみたいです。	17時以降、迎いの時に部屋を開放
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	22	3	2	トラブルがあったと聞かないので、内で子どもたちを上手くしてくださってトラブル防止してくださっているのかなと思ってます	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	12	2	2	いつも連絡帳有り難うございます。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38	10	1	0	ホームページ更新されているのも知りませんでした。こちらでチェックできるのであればこれからみたいです。	ホームページアドレスを記載したQRコードを封筒に印刷した。
14 個人情報に十分注意しているか	37	12	0	0	活動の様子をメールで送っていただいたのは良かった。		
非常時 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	20	9	0	入所時に説明があったかもしれませんが..	今後、機会を見て説明する。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	20	9	0	よくわかりません。	今後、実施する。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	43	6	0	0	特にお菓子作りやダンスを楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	41	7	1	0	家族は大変満足しています。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。